



Alessandra Putzolu


CONTATTI

 [redacted] Cagliari

 [redacted]

 [redacted]

 [redacted] /1998

 Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Doti comunicative e relazionali
- Disponibilità al lavoro su turni
- Autonomia operativa
- Procedure di carico/scarico merci
- Professionalità e cordialità
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Gestione dello stress
- Procedure di stoccaggio
- Ottime capacità di allestimento delle vetrine
- Puntualità
- Doti di attenzione e concentrazione
- Capacità di lavorare in team
- prendersi cura dell'aspetto dell'area clienti
- bravura nel servizio e nell'assistenza dei clienti

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di commessa. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui relazionarsi con il cliente e lavorare in team in modo collaborativo, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Rider consegne a domicilio

02/2021 - Attuale

Deliveroo - Cagliari, Ca

- Consegna dell'ordine presso l'indirizzo indicato, rispettando le tempistiche segnalate e mantenendo un comportamento professionale durante le fasi di interazione con la clientela.
- Assistenza al cliente in caso di errori nella consegna e segnalazione delle problematiche riscontrate al team di supporto.
- Verifica dell'integrità dei contenitori all'inizio e fine di ogni servizio e segnalazione di eventuali danni.
- Controllo della documentazione di consegna al fine di evitare errori e garantire la piena soddisfazione dei clienti.
- Guida in sicurezza del mezzo di trasporto, rispettando il codice della strada e adottando tutti i DPI come previsto dalle normative vigenti.
- Pianificazione del tragitto, ottimizzando i tempi di percorrenza e garantendo una consegna puntuale e veloce.
- Sistemazione in sicurezza dei contenitori nel baule termico, al fine di evitare la fuoriuscita di sostanze durante il percorso.
- Utilizzo di navigatori al fine di garantire rapidità nelle consegne.
- Ricezione degli ordini da parte del ristorante e verifica della corrispondenza delle informazioni prima di effettuare la consegna.
- Ritiro puntuale dei prodotti presso il ristorante e preparazione degli ordini all'interno degli appositi contenitori.
- Gestione professionale di reclami e lamentele in caso di ritardi o disservizi.
- Cura e pulizia del veicolo per offrire un servizio clienti soddisfacente e di qualità.

Barista banconiera

01/2019 - 01/2021

Angel'S bar - Cagliari, Ca

- Allestimento e rifornimento delle vetrinette da banco con prodotti gastronomici e relativi cartellini.
- Effettuazione degli interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature da bar.
- Preparazione delle bevande secondo menù e personalizzazione su richiesta del cliente.
- Verifica dell'inventario e gestione dei rapporti con i fornitori.
- Servizio al bancone e al tavolo.
- Gestione della cassa per l'elaborazione del conto e dei pagamenti.

- Accoglienza e servizio ai clienti con cordialità e professionalità.
- Ricezione della merce, assistenza allo scarico, gestione di posizionamento e rotazione delle scorte.
- Allestimento curato e funzionale del bancone e dell'area bar.
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.
- Pulizia e sanificazione delle attrezzature e delle superfici di lavoro.
- Ideazione e organizzazione delle serate a tema e dei relativi allestimenti.
- Carico, scarico e rotazione delle merci in magazzino.
- Coordinamento del personale di sala e bar per garantire un servizio rapido ed efficiente.
- Allestimento del locale, degli espositori e delle vetrine con prodotti e decorazioni stagionali.
- Soddisfazione delle richieste dei clienti con esigenze specifiche o fuori lista.
- Supporto al personale di sala nel servizio ai tavoli.
- Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.

Banconista pizzeria

06/2016 - 06/2018

Souad - Cagliari , Ca

- Controllo dei prodotti, degli strumenti e dello spazio di lavoro.
- Rispetto scrupoloso delle norme HACCP per garantire l'igiene del punto vendita.
- Gestione dei rider incaricati delle consegne a domicilio tramite le app di delivery.
- Controllo dell'assortimento gastronomico in vetrina e trasmissione degli ordini ai pizzaioli.
- Organizzazione delle consegne a domicilio tramite personale interno o app mobile.
- Lavoro in team con il personale di sala e cucina per elevare la qualità del servizio.
- Conduzione delle operazioni di apertura e chiusura di cassa e gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici.
- Accoglienza clienti, servizio al bancone e al tavolo e assistenza con informazioni su prodotti, prezzi, ingredienti.
- Gestione giornaliera di oltre [Quantità] € in contanti e transazioni con carta di credito dimostrando precisione ed efficienza.
- Supporto ai proprietari del ristorante nella determinazione dei prezzi, fornendo informazioni sui costi degli ingredienti e sulla corretta porzionatura.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.

Parruchiera

05/2014 - 07/2014

Stagista - Cagliari , Ca

- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Cura e sistemazione della propria postazione lavorativa.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Svolgimento degli incarichi assegnati con rapidità ed efficienza.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Aiuto ai colleghi neoassunti nello svolgimento delle attività.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza Media, 2011

Scuola F.Ciusa – Cagliari , Ca

Qualifica : Parrucchiera

Corso regionale – Cagliari , Ca