



Giuseppe Chessa

Nato a Sassari, il 1984

Residente a Sassari in

Recapito telefonico:

Indirizzo e-mail:

Riepilogo professionale

Grazie alle mie esperienze lavorative pluriennali ho avuto la possibilità di crescere a livello professionale e di raggiungere eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali.

Mi reputo un valido coordinatore esperto nel settore della ristorazione, nella gestione e nell'attenzione verso il cliente.

Sono una persona molto volenterosa, motivata e meticolosa, capace di lavorare sotto pressione.

Vasta esperienza maturata nel settore della ristorazione.

Capacità

- Eccellenti tecniche manageriali
- Gestione delle risorse umane
- Esperto di servizi ai clienti
- Professionalità
- Dinamicità
- Capacità di adattamento
- Sistemi di gestione dell'inventario
- Capacità avanzate di risoluzione di problemi

Esperienze professionali

05 Giugno 2021 - 19 Settembre 2021	Hotel Marinedda Thalasso & Spa 5* <i>Chef de Rang</i>	Loc. Isola Rossa, Sassari
Dicembre 2015 - Dicembre 2019	Inversiones Venespor S.A. Roll Station, <i>Caffetteria-Ristorante Manager</i> <ul style="list-style-type: none">• Gestione del personale del ristorante, organizzazione turni di lavoro e ferie.• Gestire e formare un buon team, incentivandolo e motivandolo.• Organizzare e supervisionare il lavoro del personale. Assicurare un servizio corretto e attenzione al cliente.• Responsabile del prodotto (stock e rotazione del prodotto), degli ordini ai fornitori.• Tenere il controllo di registri e documentazione sia dei dipendenti che del locale e cura dell'immagine della caffetteria/ristorante.	Madrid

<p>Giugno 2014 – Dicembre 2015</p>	<p>“Il Siciliano” <i>Addetto alla vendita take away</i></p>	<p>Madrid</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione cassa • Addetto alla vendita • Attenzione al cliente 	
<p>Settembre 2013 – Maggio 2014</p>	<p>“Sapore Pizza” - (Pizzeria Italiana) <i>Cameriere</i></p>	<p>Madrid</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio della sala per verificare la disponibilità dei posti a sedere e rispondere tempestivamente alle richieste degli ospiti. • Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente. • Fidelizzazione dei clienti attraverso un servizio d'eccellenza e indubbie capacità comunicative e interpersonali. • Preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio. • Gestione pagamenti. 	
<p>Settembre 2007 – Settembre 2012</p>	<p>“Fainè Sassu” (azienda familiare), Via Usai 10 <i>Cameriere</i></p>	<p>Sassari</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Garanzia di un servizio clienti di qualità • Monitoraggio della sala per verificare la disponibilità dei posti a sedere e rispondere tempestivamente alle richieste degli ospiti. • Monitoraggio delle aree assegnate al fine di valutare e soddisfare adeguatamente le esigenze dei clienti, dando la giusta priorità, durante le ore di punta, a ciascun compito. • Attenzione al cliente. • Gestione dei carichi 	
<p>Giugno 2005 – Luglio 2007</p>	<p>“Il Vialetto” <i>Cameriere</i></p>	<p>Sassari</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza cordiale e professionale degli ospiti. • Monitoraggio della sala per verificare la disponibilità dei posti a sedere e rispondere tempestivamente alle richieste degli ospiti. • Preparazione tavoli e gestione delle comande 	

Aprile 2004
-
Ottobre 2004

Il Barracuda
Cameriere

Baja Sardinia
(Olbia)

- Accoglienza cordiale e professionale degli ospiti
- Monitoraggio della sala per verificare la disponibilità dei posti a sedere e rispondere tempestivamente alle richieste degli ospiti.
- Preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio.
- Garanzia di un servizio clienti di qualità

Aprile 2003
-
Ottobre 2003

Baja Hotels, i Nuraghi
Cameriere/Barista

Baja Sardinia
(Olbia)

- Accoglienza cordiale e professionale degli ospiti.
- Caffetteria.
- Attenzione al cliente.

Istruzione

2006

Istituto Tecnico Salvator Ruju
Diploma scuola secondaria di secondo grado Indirizzo Biologico

Sassari

Lingue

- Italiano: madrelingua
- Spagnolo: livello C2
- Inglese: livello lavorativo