



Alberto Salvi

Carta d'identità: CA38225HS | **Permesso di lavoro:** Italiana | **Data di nascita:** 17/11/2001 |

Luogo di nascita: Massafra, Italia | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**

(+39) 3489771030 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** salvialberto6@gmail.com |

Indirizzo: Via Mario Costa 18, 74016, Massafra, Italia (Abitazione)

ESPERIENZA LAVORATIVA

05/05/2018 – 30/09/2018 Torre dell'orso, Italia

ADDETTO ALLA RECEPTION THE VILLAGE SALENTO

- Accoglienza e assistenza clienti
- Gestione del centralino e delle chiamate
- Gestione della posta elettronica e della corrispondenza
- Prenotazioni e gestione appuntamenti
- Gestione della cassa e dei pagamenti
- Supporto amministrativo (es. archiviazione documenti, gestione forniture)
- Gestione di eventuali reclami o problemi
- Rapporti con i fornitori e con gli addetti alla manutenzione e pulizia della struttura
- Utilizzo di software gestionali: Sistemi di prenotazione (es. Booking.com, Expedia)
- Software di gestione del centralino (es. VoIP)
- Sistemi di gestione dei clienti (CRM)
- Software di gestione delle presenze
- utilizzo e manutenzione di attrezzature da ufficio: Fotocopiatrici, stampanti, scanner

02/01/2019 – 31/03/2021 Massafra, Italia

PARRUCCHIERE TOTAL LOOK DI SALOMONE GIULIA

- Taglio, piega e styling per clienti di ogni età e tipologia di capelli
- Colorazione, decolorazione, meches e balayage
- Trattamenti di ricostruzione, idratazione e cura del capello
- Consulenza personalizzata ai clienti per la scelta del taglio e del colore più adatto
- Utilizzo di strumenti professionali (phon, piastre, ferri, forbici, rasoi)
- Applicazione di prodotti specifici per la cura del capello e del cuoio capelluto
- Lavaggio e massaggio del cuoio capelluto per favorire il benessere dei capelli
- Gestione degli appuntamenti e accoglienza clienti
- Sanificazione e manutenzione degli strumenti di lavoro
- Vendita di prodotti per la cura dei capelli e consigli di utilizzo

10/06/2021 – 28/02/2023 Massafra, Italia

COMMESSO DI NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO OLTREPASSO OUTLET

- Assistenza clienti nella scelta di capi e accessori, offrendo consigli personalizzati
- Allestimento e riordino del punto vendita, curando l'esposizione della merce
- Gestione della cassa: operazioni di pagamento, resi e rimborsi
- Controllo e rifornimento della merce in magazzino e in negozio
- Sistemazione e organizzazione degli spazi per garantire un'esperienza d'acquisto piacevole
- Applicazione delle strategie di vendita per massimizzare il fatturato
- Gestione degli ordini, resi e cambi secondo le politiche aziendali
- Conoscenza dei prodotti e delle tendenze di moda per fornire un servizio mirato
- Pulizia e manutenzione degli spazi espositivi per garantire un ambiente ordinato
- Collaborazione con il team per il raggiungimento degli obiettivi di vendita

03/11/2023 – 28/02/2024 Ginosa, Italia

ADDETTO AL BAR BAR E STAZIONE CASTRIA

- Preparazione e servizio di caffè, cappuccini, tè e altre bevande calde e fredde
- Preparazione di cocktail e aperitivi (se richiesto dal ruolo)
- Gestione del banco bar e assistenza ai clienti con cortesia e professionalità
- Utilizzo e manutenzione ordinaria delle attrezzature da bar (macchina del caffè, macinacaffè, shaker, frullatori, ecc.)
- Pulizia e sanificazione degli strumenti di lavoro e dell'area bar per garantire igiene e sicurezza
- Gestione delle scorte e rifornimento dei prodotti per il servizio
- Incasso dei pagamenti e gestione della cassa
- Allestimento del banco e presentazione dei prodotti per massimizzare le vendite
- Collaborazione con il team per garantire un servizio rapido ed efficiente
- Assistenza alla clientela nella scelta di prodotti e bevande, consigliando abbinamenti

01/03/2024 – 03/03/2025 Marina di Ginosa, Italia

CAMERIERE CAFFÈ 25 DI IANNUZIELLO MARCELLO

- Preparazione e servizio di caffè, cappuccini, tè e altre bevande calde e fredde
- Preparazione di cocktail e aperitivi (se richiesto dal ruolo)
- Gestione del banco bar e assistenza ai clienti con cortesia e professionalità
- Utilizzo e manutenzione ordinaria delle attrezzature da bar (macchina del caffè, macinacaffè, shaker, frullatori, ecc.)
- Pulizia e sanificazione degli strumenti di lavoro e dell'area bar per garantire igiene e sicurezza
- Gestione delle scorte e rifornimento dei prodotti per il servizio
- Incasso dei pagamenti e gestione della cassa
- Allestimento del banco e presentazione dei prodotti per massimizzare le vendite
- Collaborazione con il team per garantire un servizio rapido ed efficiente
- Assistenza alla clientela nella scelta di prodotti e bevande, consigliando abbinamenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2015 – 06/2018 Castellaneta, Italia

ACCOGLIENZA TURISTICA I.I.S.S. "Mauro Perrone"

Sito Internet <https://iissperrone.edu.it/>

09/2018 – 08/2021 Taranto, Italia

DIPLOMA DI PARRUCCHIERE BEAUTY SCHOOL Scuola per Estetiste, Acconciatori

Sito Internet <https://www.beautyschooltaranto.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2
SPAGNOLO	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Windows

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ascolto e comprensione delle esigenze dei clienti

- Capacità di ascolto attivo e attenzione alle esigenze del cliente
- Comunicazione chiara ed efficace con clienti e colleghi
- Abilità nel gestire reclami e risolvere problemi in modo professionale
- Capacità di adattare il tono e il linguaggio in base all'interlocutore

- Persuasione e tecniche di vendita per incentivare gli acquisti
- Empatia e predisposizione al contatto con il pubblico
- Spirito di squadra e collaborazione con colleghi e superiori
- Capacità di lavorare sotto pressione e gestire situazioni di stress
- Atteggiamento positivo e capacità di mantenere un clima sereno e professionale
- Flessibilità e adattabilità a diversi contesti lavorativi

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Massafra , 13/03/2025

